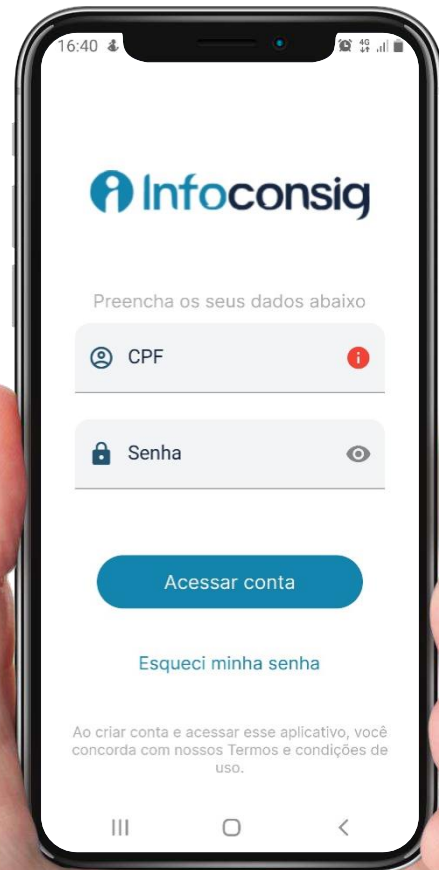


MANUAL DE INSTALAÇÃO E USO DO SISTEMA



um sistema para pessoas

CONTROLE NA PALMA DA MÃO



SALDO MARGEM

Resumo detalhado do uso da margem consignável



DESCONTOS

Histórico mensal dos descontos efetivados na folha de pagamento



CONTRATOS

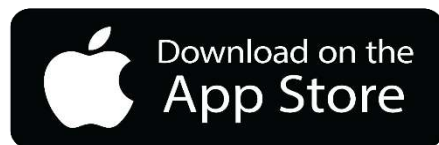
Informações sobre taxa de juros, parcelas e prazos dos contratos





I - COMO BAIXAR O APP INFOCONSIG

Baixe o aplicativo na plataforma do Google Play ou da Apple Store.



Acesse o link abaixo ou use o QR CODE acima

<https://apps.apple.com/br/app/infoconsig/id1639646506?l=en>



Acesse o link abaixo ou use o QR CODE acima

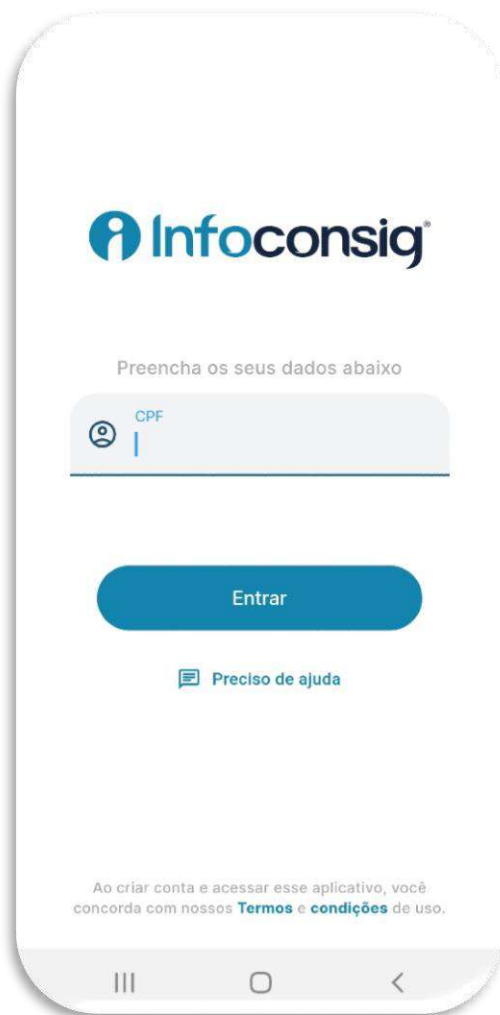
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sttorico.infoconsigv2&pli=1>



II - COMO INSTALAR O APP INFOCONSIG

Depois que você baixar o App do Infoconsig no seu celular, siga os seguintes passos:

1º PASSO



Digite o número do seu CPF e clique em entrar.



II - COMO INSTALAR O APP INFOCONSIG

2º PASSO

A screenshot of a mobile application's registration screen titled 'Cadastro'. At the top left is a back arrow. Below the title, the text reads: 'Olá! Vamos criar seu cadastro no aplicativo Infoconsig. Mas antes precisamos validar alguns dados seus para sua segurança.' There are two input fields: the first is labeled 'Nascimento' with a calendar icon and a vertical cursor; the second is labeled 'Matrícula' with a document icon. A blue 'Continuar' button is positioned at the bottom right. The bottom of the screen shows standard Android navigation icons.

Digite a data do seu nascimento e o número de sua matrícula, somente números, e clique em continuar.



II - COMO INSTALAR O APP INFOCONSIG

3º PASSO

← Cadastro

Olá!

Vamos criar seu cadastro no aplicativo Infoconsig. Mas antes precisamos validar alguns dados seus para sua segurança.

Nascimento

Matrícula

Continuar

Digite o número do seu telefone celular, o seu e-mail, e clique em continuar.

Importante: Digite o e-mail que você tenha acesso, pois, será enviado um código de verificação para você confirmar.



II - COMO INSTALAR O APP INFOCONSIG

4º PASSO



Você vai receber uma mensagem de SMS com o código de validação do seu celular.

Digite o código que recebeu e clique em validar celular.

Importante: A mensagem de sms pode demorar alguns minutos, espere 15 minutos, caso não receba, clique em reenviar código.



II - COMO INSTALAR O APP INFOCONSIG

5º PASSO



Você vai receber uma mensagem em seu e-mail com o código de validação do seu e-mail.

Digite o código que recebeu e clique em validar e-mail

Importante: A mensagem pode demorar alguns minutos, espere 15 minutos, caso não receba, clique em reenviar código.



II - COMO INSTALAR O APP INFOCONSIG

6º PASSO

← Sua senha

Quase lá! Só falta criar sua senha.

Contendo no mínimo 8 caracteres
Com pelo menos três dos seguintes:

- Letras maiúsculas
- Letras minúsculas
- Números
- Caracteres especiais

Senha

Confirme a senha

Continuar

Crie uma senha segura, seguindo as instruções do seu App, confirme a senha que criou e clique em continuar.



II - COMO INSTALAR O APP INFOCONSIG

7º PASSO



Pronto, agora digite seu CPF e a senha que você criou e você vai acessar as suas informações.



III - COMO USAR O APP INFOCONSIG

TELA INICIAL



Acesse outra matrícula, clicando no botão.

Acesse o resumo da margem clicando na seta.

Acesse o histórico de descontos clicando na data, selecione o mês e ano.

Acesse outras funcionalidades clicando no botão.



III - COMO USAR O APP INFOCONSIG

MENU FUNCIONALIDADES



← Clique na funcionalidade que deseja acessar.



III - COMO USAR O APP INFOCONSIG

TELA RESUMO DA MARGEM



Clique na seta para voltar tela anterior.

Verifique a data da última atualização.

Resumo da margem, clique para acessar o resumo por tipo de consignação.

Resumo da margem por tipo de consignação.



III - COMO USAR O APP INFOCONSIG



Acesse o histórico de descontos clicando na data, selecione o mês e ano.

Resumo dos descontos por tipo de consignação, clique na seta para abrir ou fechar o relatório.

Resumo do desconto, clique na seta para abrir ou fechar o contrato.



III - COMO USAR O APP INFOCONSIG



← Informações do contrato

← Informações da consignação

← Histórico dos descontos por folha de pagamento



III - COMO USAR O APP INFOCONSIG

RESUMO DOS CONTRATOS



Clique na seta para voltar tela anterior.

Informações dos contratos por tipo de consignação

Acesse o contrato clicando na seta



III - COMO USAR O APP INFOCONSIG

CARTÃO SERVFÁCIL



Clique na seta para voltar tela anterior.

A posição da chave está na cor vermelha e as chaves de segurança está na cor preta.

Número de referência do seu cartão.

O Cartão Servfácil é sua segurança de que ninguém acessará suas informações sem a sua autorização. Tenha-o sempre em mãos quando for preciso realizar qualquer consignação.

Quando necessário acessar suas informações, o infoconsig solicitará uma das combinações numéricas do seu cartão.



III - COMO USAR O APP INFOCONSIG

COMO USAR O CARTÃO SERVFÁCIL

- ✓ *As combinações numéricas são as suas "Chaves de Segurança".*
- ✓ *Cada posição numerada de 1 à 150 corresponde a uma chave com três dígitos.*
- ✓ *A cada consignação realizada, será solicitada apenas uma dessas chaves.*
- ✓ *Veja o exemplo no modelo ilustrativo:
Ao ser solicitada a chave de posição 10, você informa o número 731.*

Verso do Cartão

Nº Chave	Nº Chave	Nº Chave	Nº Chave	Nº Chave
01 858	11 865	21 154	31 010	41 870
02 880	12 823	22 442	32 375	42 476
03 404	13 606	23 480	33 564	43 675
04 273	14 943	24 917	34 136	44 621
05 481	15 665	25 283	35 273	45 735
06 410	16 010	26 166	36 082	46 807
07 078	17 646	27 881	37 457	47 554
08 386	18 468	28 586	38 953	48 952
09 911	19 389	29 003	39 838	49 149
10 731	20 767	30 617	40 519	50 315



002001-1

"Número de Referência" do seu cartão servirá para identificá-lo em todas as transações comerciais.



IV - COMO USAR O INFOCONSIG NO COMPUTADOR

Acesse o site do Infoconsig: www.infoconsig.com.br.

Clique no botão de acesso ao sistema.





IV - COMO USAR O INFOCONSIG NO COMPUTADOR

Infoconsig[®]

Nome de Usuário:
(Servidor use N° do cartão servfácil)

?

Senha:

[Esqueceu o seu usuário ou senha? Clique aqui](#)

ENTRAR

[Você é Servidor? Crie a sua 1ª Senha aqui](#)

Se você já fez o primeiro acesso, Digite o número de referência do seu cartão Servfácil e use a mesma senha que cadastrou no App Infoconsig.

Clique aqui se for seu primeiro acesso.



IV - COMO USAR O INFOCONSIG NO COMPUTADOR

The screenshot shows the Infoconsig logo at the top left. Below it, there is a form with the following elements:

- A label "Nº de Referência do seu Cartão SERV-FÁCIL:" followed by a text input field.
- Text: "Esse é seu o Primeiro Acesso. Digite a chave de segurança da posição solicitada do seu CARTÃO SERV-FÁCIL." To the right is an "Exemplo do cartão:" showing a sample card.
- A "Posição:" label above a small box containing the number "32".
- A "Chave de Segurança:" label above a text input field.
- A large blue button labeled "Realizar 1º Acesso".
- A link at the bottom left: "⬅ Voltar a tela anterior".

← Digite o número de referência do seu cartão Servfácil que está no App Infoconsig.

← Digite o número da chave conforme a posição solicitada.

← Clique aqui para seu primeiro acesso.



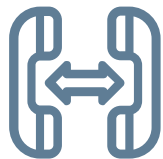
V – SUPORTE TÉCNICO



Você pode acessar o suporte técnico pelo chat-online presente no site do Infoconsig: www.infoconsig.com.br, e no sistema.



Pelo e-mail: suporte@infoconsig.com.br



Pelo telefone: (47) 3366 6384